

Informacja w sprawie przetwarzania danych osobowych

Ankieta satysfakcji Klienta

Szanowna Pani, Szanowny Panie

W związku z wzięciem udziału w Ankiecie satysfakcji Klienta pewne dane osobowe będą przez nasz przetwarzane w ograniczonym zakresie. W związku z tym, zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 regulującego kwestie ochrony danych osobowych (dalej RODO) przekazujemy Pani/Panu wymagane przez prawo informacje w sprawie przetwarzania danych osobowych.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Fabryka Taśm Transporterowych Wolbrom S.A. ul. 1 Maja 100, 32-340 Wolbrom, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000037268, NIP PL 6371001853, kapitał zakładowy 18.300.000 zł wpłacony w całości.

2. Z Administratorem można kontaktować się poprzez Inspektora Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej: iodo@fttwolbrom.com.pl a także pisemnie na wskazany powyżej adres.

3. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest Pani/Pana zgodna na przetwarzanie (art. 6 ust. 1 a RODO). Wzięcie udziału w ankiecie oznacza jednak, że pewne dane osobowe będą nam udostępnione. Są to: imię, nazwisko i powiązane z nimi podane dane kontaktowe a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, również imię i nazwisko przedsiębiorcy. W razie konieczności zastrzegamy sobie prawo do kontaktu przy wykorzystaniu wskazanych danych kontaktowych, celem uzyskania bliższych informacji na temat oceny naszych towarów i usług.

4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres 12 miesięcy

5. W związku z przetwarzaniem Pani/Pan danych osobowych ma Pani/Pan prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania w przypadkach przewidziany przez przepisy RODO (art. 17, art. 18 i art. 19),
- wniesienia sprzeciwu,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

6. Żądanie dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia należy składać do Administratora w sposób wskazanych w punkcie 2.

7. Dane osobowe są przetwarzane jedynie przez Administratora. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych może być jedynie podmiot świadczący dla nas usługi w zakresie obsługi informatycznej.

8. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

9. Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane osobowe.

10. Dokładamy wszelkich starań, aby chronić Pani/Pana dane osobowe. W tym celu wprowadziliśmy Politykę bezpieczeństwa danych osobowych, a także techniczne i organizacyjne środki mające na celu ochronę bezpieczeństwa przetwarzanych przez nas danych osobowych.